

Гостьова лекція доктора філософії з прикладної математики Станіслава Бажана

28.05.2025 р. лекцію на тему «Використання генетичних алгоритмів для оптимізації обслуговування клієнтських потоків банківських установ» провів доктор філософії з прикладної математики, голова циклової комісії “Програмного забезпечення та прикладної математики” Технологічного фахового коледжу ДДТУ Станіслав Бажан.



Основну увагу лектор приділив проблемі імітаційного моделювання на основі класичного генетичного алгоритму. Після короткого екскурсу в історію генетичних алгоритмів та методологію їх використання для оптимізації параметрів функціонування систем лектор більш детально зупинився на конкретному прикладі з банківської сфери. Була розглянута імітаційна модель черг у багатоканальному банківському середовищі з використанням генетичного алгоритму для мінімізації загального часу очікування клієнтів. Описана серія експериментів для банківської установи в умовах різної інтенсивності клієнтських потоків. Наведені результати моделювання для трьох банків, які свідчать про можливість скорочення середнього часу очікування клієнтів до 28 %, зменшення максимальної

довжини черги в пікові години до 35 %, підвищення ефективності використання персоналу на 15 %.

Слухачі з великою зацікавленістю сприйняли доповідь Станіслава Бажана, прийняли участь в обговоренні окремих аспектів.



Після закінчення основної доповіді відбулося живе спілкування доповідача зі студентами та викладачами, адже Станіслав Бажан є випускником кафедри і міг багато чого розповісти молодому поколінню студентів.

